

Liebe Sportgäste,

Ab sofort (8.9.2022) gibt es eine Änderung unseres Zahlungssystems.

Neu sind Einzelbuchungen nur noch mit Online-Zahlung Ihrer Kreditkarte oder Debitkarte möglich. Bei der Buchung werden Sie aufgefordert, die Zahlung innerhalb von 15 Minuten abzuschließen, ansonsten wird die Buchung automatisch wieder gelöscht und die Reservierung wird nicht abgeschlossen.

Mit anfallenden Platzkosten wird immer die buchende Person belastet, egal ob Sie als Gast oder als Clubmitglied mit anderen Clubmitgliedern oder Gästen buchen.

Sie können Ihre Buchung weiterhin bis 6 Stunden vor Spielbeginn verschieben oder löschen.

Kurzfristigere Absagen können im System nicht gelöscht werden und werden vollständig verrechnet.

Bitte beachten Sie, dass Einzelbuchungen weder bar noch auf Rechnung gebucht oder beglichen werden können.

Allgemeine Regeln durch Verschiebung / Löschung einer Buchung

Bei einer Verschiebung in eine teurere Tarifzone werden Sie aufgefordert, den Zusatzbetrag per Kreditkarte/Debitkarte zu bezahlen. Wenn die Zusatzzahlung nicht erfolgt, wird die Buchung auch nicht verschoben und komplett storniert. Der bereits bezahlte Betrag wird Ihnen mittels Gutschrift auf ihr Spielerkonto geladen. Bei einer Verschiebung in eine günstigere Tarifzone wird Ihnen automatisch die Differenz der beiden Platzmieten auf Ihr Spielerkonto gutgeschrieben, welche bei einer nächsten Buchung abgezogen wird.

Falls Sie eine Reservierung bis spätestens 6 Stunden vor Spielbeginn löschen, wird Ihnen der bezahlte Betrag automatisch auf Ihr Spielerkonto gutgeschrieben, welche bei einer nächsten Buchung abgezogen wird. Für allfällige Gutschriften einer verschobenen oder gelöschten Buchung wird Ihnen ein Beleg per E-Mail zugestellt.

Es wird keine Rückzahlung erfolgen.

Sie haben jederzeit den Überblick Ihres Kontostandes auf Ihrer Anmeldemaske in unserem Buchungssystem tennis04.

Onlineshop

Zusätzlich schalten wir neu einen Onlineshop auf, wo verschiedene Spielguthaben, Rabattsysteme,... zur Verfügung stehen. Auch diese können ganz einfach per Onlinezahlung gekauft werden. Die gekauften Artikel werden nach Bezahlung automatisch auf Ihr Spielerkonto geladen und stehen per sofort für Sie bereit. Den Shop finden Sie in der Menüleiste in Ihrer Anmeldemaske auf unserem Buchungssystem tennis04 oder per Klick < hier bitte den Link zum tennis04-Shopsystem einfügen>.

Haben Sie keine Kreditkarte/Debitkarte?

Wenn Sie keine Kreditkarte/Debitkarte haben, bieten wir Ihnen Vorkasse an. Sie haben die gleiche Wahl wie in unserem Onlineshop zwischen Spielguthaben, Rabattsystemen,... . Sie erhalten dann eine Rechnung per E-Mail zugestellt. Sobald die Rechnung beglichen ist, wird der Artikel auf Ihr Spielerkonto geladen und steht für Sie bereit.

Bei Interesse eines Artikels ohne Onlinezahlung oder bei Fragen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail office@sev-isovolta.at oder Tel. 0677 64345470 zur Verfügung

Mfg
Die Vereinsleitung